



STAR - Charte Qualité

S comme SATISFACTION

Votre satisfaction est notre raison d'être et nous nous engageons à :

- Intervenir dans les 48 heures
- Vous délivrer une prestation de haute qualité
- Assurer le suivi de votre dossier
- Vous prêter un appareil en cas de besoin*

T comme TECHNICITÉ

La maîtrise des techniques est garante de notre professionnalisme, et nous investissons pour :

- Suivre les stages de formation des constructeurs
- Maîtriser les nouvelles technologies
- Disposer du matériel de diagnostic spécifique
- N'utiliser que des pièces d'origine constructeur

A comme ACCUEIL

Pour vous accueillir du mieux possible, nous vous assurons :

- Etre disponibles 6 jours sur 7 avec une équipe à votre écoute
- Vous recevoir dans un espace approprié
- Fournir les bons conseils pour l'entretien et l'utilisation optimale de vos appareils
- Afficher en toute transparence nos tarifs

R comme RESPONSABILITÉ

Nous agissons de manière responsable et nous veillons à :

- Appliquer la réglementation et les normes en vigueur
- Garantir nos réparations 3 mois
- Respecter l'environnement et prendre en charge le recyclage des appareils et des pièces détachées
- Suivre les audits des constructeur



LE LABEL DES CONSTRUCTEURS

